



WIRTSCHAFTSKAMMER TIROL
Die Versicherungsmakler



Stockinger Consulting GmbH

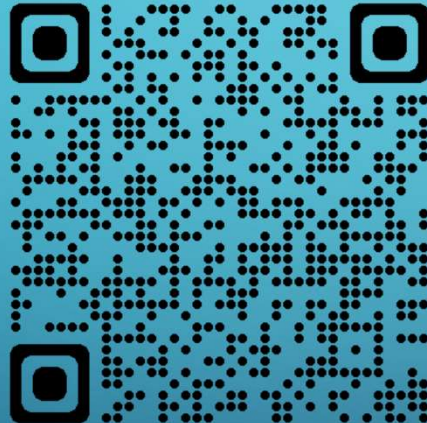
KI-GESTÜTZTE INNOVATIONEN IN DER VERSICHERUNGSBRANCHE

ZUKUNFTSSZENARIEN UND PRAXISLÖSUNGEN FÜR
VERSICHERUNGSMAKLER IN TIROL



KI WOFÜR?

VITA GERHARD GERALD STOCKINGER



- 1972 | Johannesburg
- 25 Jahre Erfahrung als IT Dienstleister
- Seit 2018 Digitalisierungsberater
 - Digitale Markterschließung.
 - Digitale Geschäftsprozesse.
 - Neue Technologien (KI) anwenden.
- Know How
 - IT Infrastruktur.
 - > 30 Sprachen.
 - Unternehmensprozesse.

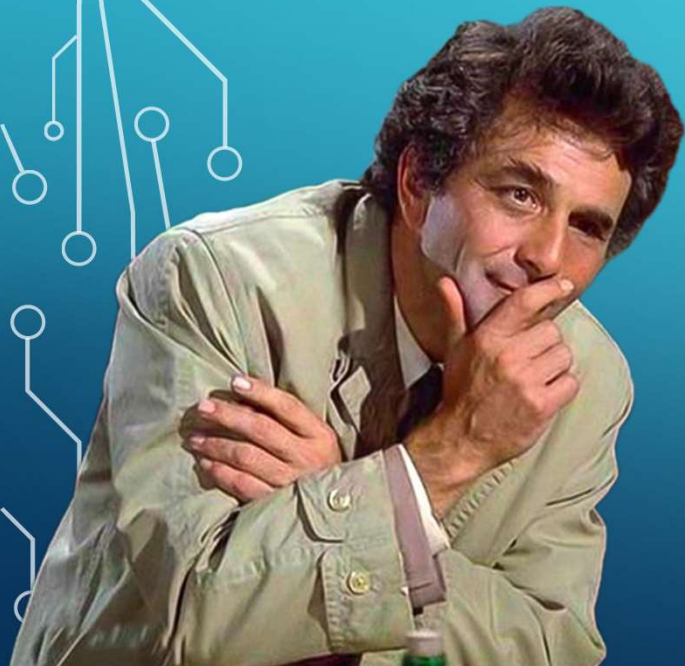
ICH HÄTTE DA NOCH EINE FRAGE

Wer hat ChatGPT schon ausprobiert?

Wer nutzt es regelmäßig?

Wer verwendet schon Microsoft Copilot?

Bei Unklarheiten, interessanten Ideen, Anregungen bitte
jederzeit zu Wort melden





AGENDA

Etwas Geschichte zur KI

Etwas Theoriewissen

Künstliche Intelligenz anwenden



KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

Entstand gefühlt über Nacht,
diese Nacht dauerte 80 Jahre



KI, DIE ANFÄNGE

- 1943: McCullough und Pitts präsentieren das erste mathematische Modell für neuronale Netze
- 1950: Snarc, der erste Computer mit neuronalem Netzwerk von Minsky und Edmonds; (Alan) Turing Test
- 1956: Prägung des Begriffs "Künstliche Intelligenz" bei der Dartmouth-Konferenz
- 1959: Erfindung des Begriffs "Machine Learning" durch Arthur Samuel



ERSTE KI WELLE MODERNERE KI-ÄRA UND DURCHBRÜCHE

- 1997: Schachcomputer Deep Blue besiegt Weltmeister
- 2008: Fortschritte bei Spracherkennung durch Google (Android)
- 2012: Durchbruch von Deep Learning mit YouTube-Videos (Katzen / Google)
- 2016: AlphaGo besiegt Go-Spiel-Champion

The background is a blue gradient. In the corners, there are white line-art illustrations of circuit boards or neural network connections, with lines and small circles representing nodes.

ZWEITE KI WELLE GENERATIVE KI

JENE KI DIE DEN AKTUELLEN HYPE AUSLÖSTE
UND AUF DENEN VIELE AKTUELLE KI-LÖSUNGEN BASIEREN

SCHLAGZEILEN GPT

- ChatGPT 1.000.000 User in 5 Tagen, aktuell >1.5 Mrd. User, 100M Zugriffe/Monat
- In 80% der Fortune 500 nutzen Mitarbeiter ChatGPT
- OpenAI GPT v3.5 NÖ Zentralmatura Noten 3 - 4
- US Anwaltsprüfung:
 - GPT 3.5 bestanden - nicht bei Top 90%
 - GPT 4 Top 10%

AKTUELLE STUDIE ZU GPT IM EINSATZ (HARVARD BUSINESS SCHOOL)

Anwender mit KI-Unterstützung:

Aktuell 70 % männliche User

12 Prozent mehr Aufgaben

25 Prozent schneller

produzierten um 40 Prozent bessere
Ergebnisse

Anpassung des Niveaus

Gefahr der Überschätzung der KI

WIRD KI DEN MENSCHEN ERSETZEN?

KI wird nicht unsere Arbeitsplätze wegnehmen.

Allerdings werden sich Unternehmen, die KI nutzen das Business bedeutend einfacher gestalten.

TECHNIK HINTER GPT - HALLUZINATIONEN

- Kein Hexenwerk, keine echte künstliche Intelligenz
- Salopp formuliert GPT ist eine Statistik Software
- Neudeutsch Tokenisierung: Zerlegen der Sätze / Wörter
- (Die) (Ver)(sich)(er)(ung) (brin)(gts) (??)
- (99) (231)(136)(7)(171) (539)(20) (??)
 - (??) Eine mathematische Formel berechnet die nächste Zahl

A decorative graphic on the left side of the slide, consisting of a network of light blue lines and small circles, resembling a circuit board or neural network structure, extending from the top and bottom edges towards the center.

OPEN AI

CHATGTP - GPT X.X

WER IST OPEN AI

- CEO: Sam Altman
- CTO: Mira Murati
- Mitarbeiter: ca. 700
- Microsoft 49% Beteiligung
- Mission: Künstliche Intelligenz für die Welt verfügbar machen

PRIMÄRE PRODUKTE VON OPENAI

GPT

ein KI-Modell für maschinelles Lernen
und Sprachverständnis

DALL-E

ein KI-Modell um Bilder aus
Textbeschreibungen zu generieren

Generative
Pre-trained
Transformer

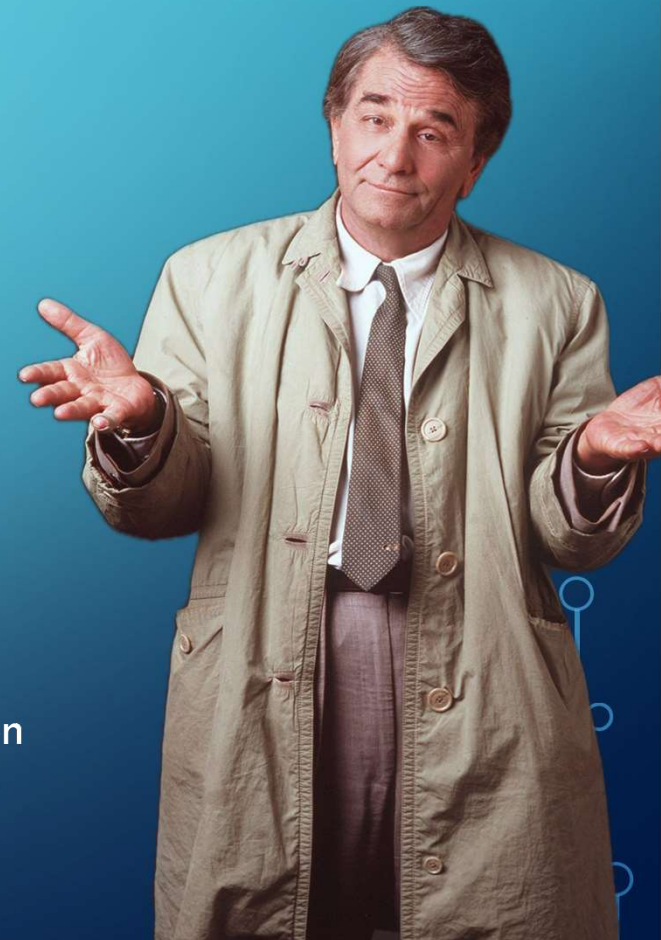


OPENAI GPT MODELL

- OpenAI GPT
 - Wissensstand über langen Zeitraum September 22
 - Aktuell regelmäßige Aktualisierungen, aber nie heute!
- Modell Training: GPT 3 über Monate 10k GPUs, 100k CPUs
- Große Stärke bei Analogien
 - „Das Leben ist wie eine Reise“
- Kontext bis zu 100 A4 Seiten

RECHTE DER KI BILDER UND KI TEXTE

- Aktueller Status: Kein Urheberrecht für KI erzeugte Texte
 - weder für das KI-Unternehmen
 - noch für den Anwender
- Lizenzbestimmungen des Service beachten
(z.B: Bing Image Creator Microsoft Copilot)
- Gefahr Urheberrecht
 - Sie haften dafür was sie online stellen
 - Es könnte schon jemand einen gleichen Text online gestellt haben
- Guter Glaube schützt vor Strafe nicht



UNBEDACHTER ABFLUSS „INTERNA‘S“

NUTZER EINER (KOSTENLOSEN) KI

KREATIVER FREMDER

Befüllt ein Chatsystem mit internen
Infos um einen Text zu überarbeiten

Findet im Chat System Interna's



OPENAI GRUNDEINSTELLUNGEN DATENNUTZUNG



CHATGPT

Standardeinstellung:

Datennutzung zum Lernen der KI vorgesehen

Optional Checkout per Prozess möglich

<https://privacy.openai.com>

TEAM, ENTERPRISE ODER API ZUGRIFF

Standardeinstellung:

Datennutzung zum Lernen der KI NICHT
vorgesehen

Optional Check In möglich mit Anonymisierung
der Personenbezogenen Daten

OPENAI DSGVO UND DIE PERSONEN BEZOGENEN DATEN

CHATGPT TEAM, ENTERPRISE UND API

Auftragsverarbeitungs Vertrag kann abgeschlossen werden.

In der EU Vertrag mit OpenAI Irland

30 Tage Aufbewahrung

CHATGPT KOSTENLOS ODER PLUS

Kein Auftragsverarbeitungs Vertrag für ChatGPT möglich!

Personenbezogene Daten dürfen nicht genutzt werden

GPT-NUTZUNG IM DETAIL

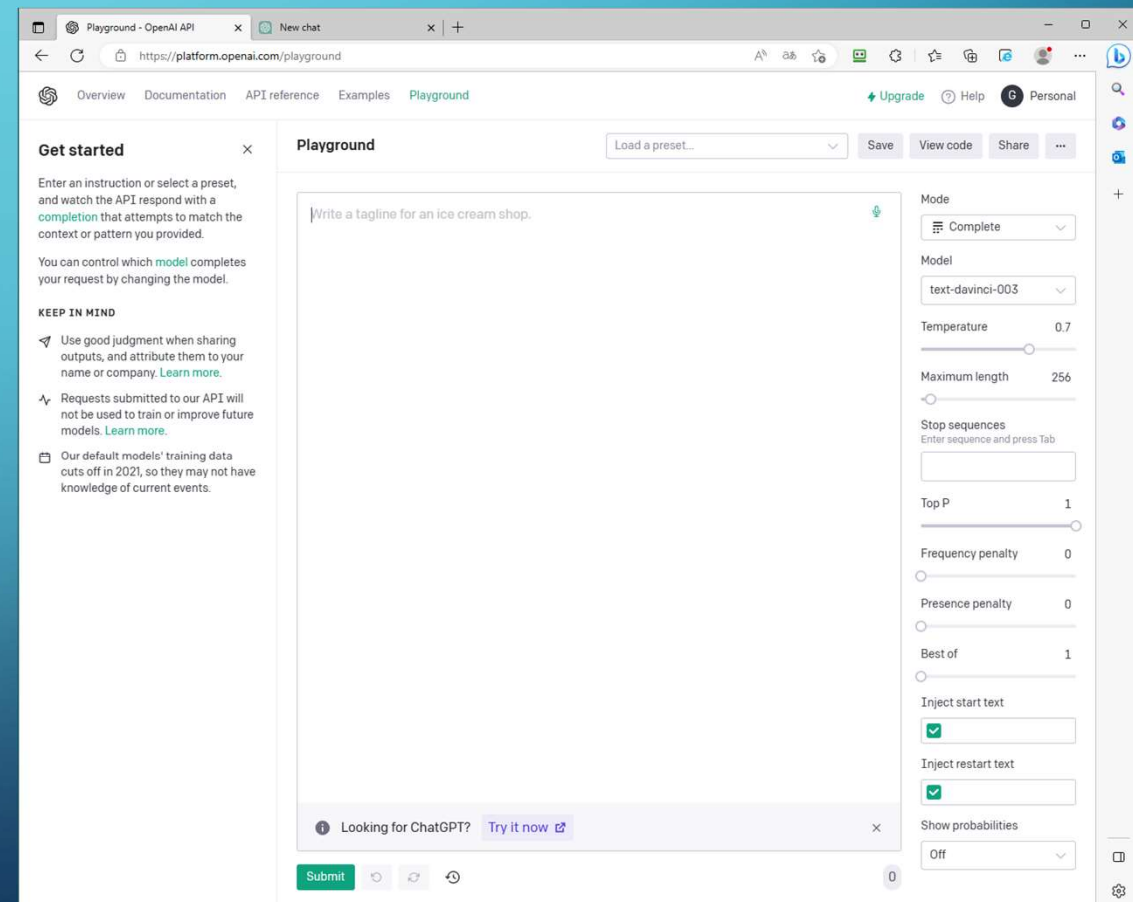
- ChatGPT Grafisches User Interface

- iPhone Moment
- Chat.openai.com
- Kostenlose nutzbar
- Plus Version

- Microsoft Copilot

Mittels API Zugriff möglich:

- Typing Mind (Ordnerstruktur)
- OpenAI Playground (Temperatur)
- Mobile App
- Eigene Entwicklungen C#, Python, ...



KOSTEN OPENAI API VERSUS CHATGPT



CHATGPT KOSTENLOS

CHATGPT PLUS

20\$ pro Monat

Zugriff per Weboberfläche

chat.openai.com

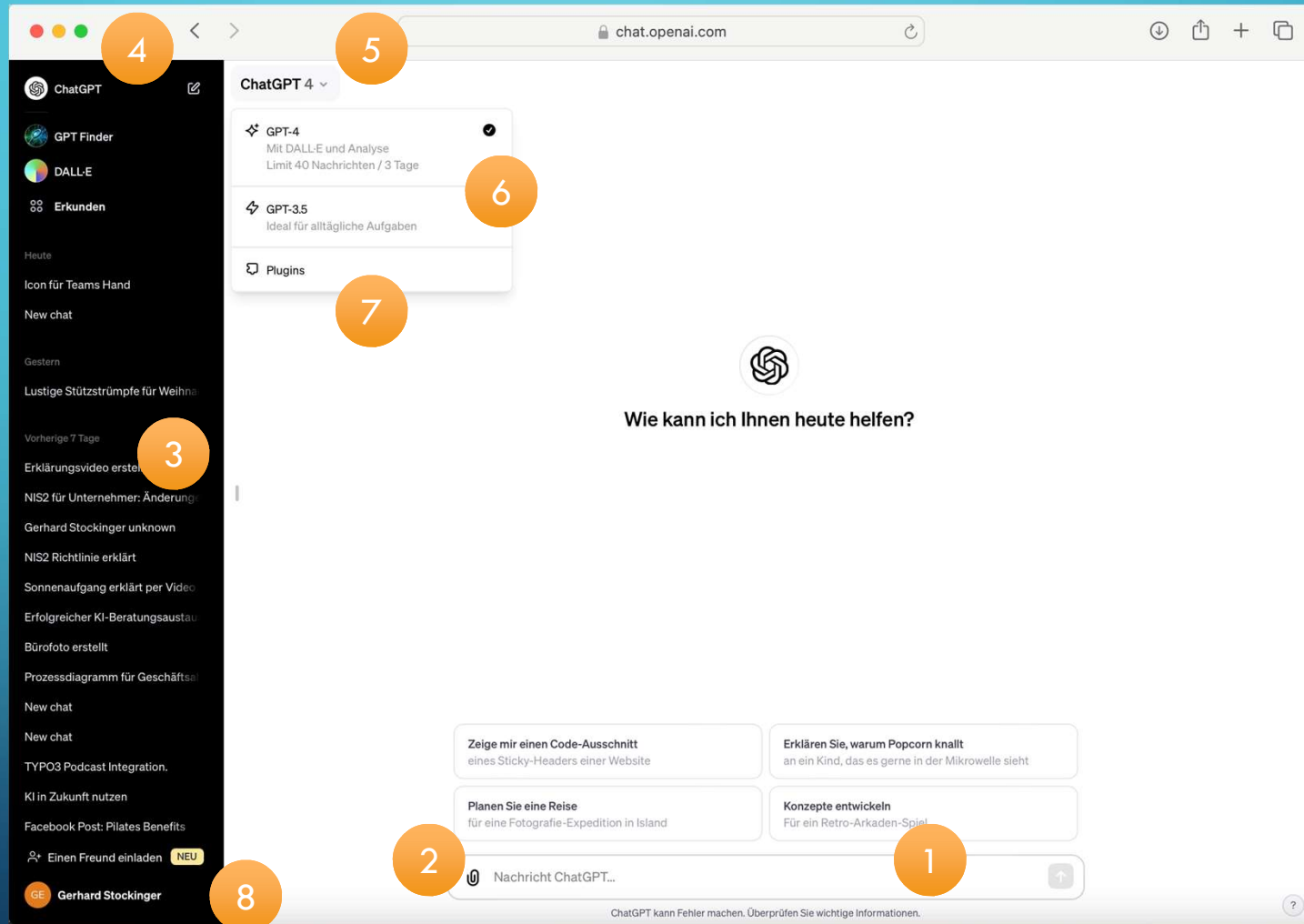
iOS / Android App

CHATGPT TEAM, ENTERPRISE

2 – 149 Lizenzen ca 30\$

Enterprise ab 150 User auf Anfrage

GUI



PROMPTING HACKS

GPT als menschlicher Assistent

AIDA, FAB, PAS, 4 Us,...

Nutzen Schriftstile

SWOT Analysen

Variablen Nutzung im Prompt

Iterativer Prompt

Ergänzen mit spezifischen Informationen

Rolle oder Charakter annehmen

Nutzen Sie Trennzeichen z.B: „#####“

Beschreiben Sie die notwendigen Schritte

Führen Sie Beispiele an

Gewünschten Umfang bestimmen



stockinger.gmbh/prompting-hacks

ALLEINSTELLUNGS MERKMAL OPENAI

- GPT 4 Vision
 - Bilder erkennen
- Erstellung eigenen GPTs
 - Mitarbeiterhandbuch
 - <https://chat.openai.com/g/g-JcBjgnBT6-fiktives-sicherheitshandbuch-mobiltelefone>
 - Preislisten und Konditionen
 - Produktbeschreibungen für den Verkauf
 - Unterstützungsapp für Support Mitarbeiter

COPILOT & OPENAI ADDON

- Addon's erweitern GPT
- Instacart, Expedia, Zapier
- HeyGen



Expedia

Bring your trip plans to life—get there, stay there, find things to see and do.



FiscalNote

Provides and enables access to select market-leading, real-time data sets for legal, political, and regulatory data and information.



Instacart

Order from your favorite local grocery stores.



KAYAK

Search for flights, stays and rental cars. Get recommendations for all the places you can go within your budget.



Klarna Shopping

Search and compare prices from thousands of online shops.



Milo Family AI

Giving parents superpowers to turn the manic to magic, 20 minutes each day. Ask: Hey Milo, what's magic today?



OpenTable

Provides restaurant recommendations, with a direct link to book.



Shop

Search for millions of products from the world's greatest brands.



Speak

Learn how to say anything in another language with Speak, your AI-powered language tutor.



Wolfram

Access computation, math, curated knowledge & real-time data through Wolfram|Alpha and Wolfram Language.



Zapier

Interact with over 5,000+ apps like Google Sheets, Trello, Gmail, HubSpot, Salesforce, and more.

USECASE DOKUMENTE (GPT4)

- Dokumente hochladen und verarbeiten lassen
- Vergleiche 3 Angebote und fasse die Unterschiede zusammen
- Erstelle eine „Kundenfreundliche“ Zusammenfassung
- Visualisiere ein Excel Dokument, Diagramme, Auswertungen
- Konvertiere Dokumente

MOBILE VERSIONEN VON CHATGPT

APPLE IOS



GOOGLE ANDROID



MICROSOFT COPILOT



COPILOT.MICROSOFT.COM

- Microsoft Copilot (Bing.com/Chat)
- Microsoft Copilot Pro (Privat)
- Copilot für Microsoft 365
- Microsoft Copilot Studio

KOSTEN

- Kostenlos
- Pro 20\$ pro Monat
- Copilot Microsoft 365 ab 30\$ pro Monat
- Copilot Studio ca. 200€ pro Monat

Vorsicht Bilder dürfen in der kostenlosen Version nicht kommerziell genutzt werden

GUI MICROSOFT COPILOT

Copilot Lab

Gespeicherte Eingabeaufforderungen Kategorien

- Neuigkeiten**
Was gibt es Neues von der Person, geordnet nach E-Mails, Chats und Dateien?
- Wichtige Informationen abrufen**
Zählen Sie die wichtigsten Punkte aus Datei auf.
- FAQ entwerfen**
Erstellen Sie FAQ auf Grundlage von Datei.
- Einführung schreiben**
Empfehlen Sie eine neue Einführung für Datei.
- Gewusst wie**
Wie schreibe ich eine Angebotsanfrage?
- Ideen generieren**
Listen Sie Ideen für ein unterhaltsames Remote-Teambuilding auf.
- Einholen für Nachrichten**
Fasse Teams-Nachrichten aus dieser Woche zusammen über...
- Kalenderinformationen abrufen**
Wann ist meine nächste Besprechung mit Person?
- E-Mails zusammenfassen**
Eine detaillierte Zusammenfassung meiner letzten E-Mails erhalten über...

Zu Copilot Lab wechseln

Microsoft 365

Suchen

Neuer Chat

Microsoft 365 Chat

Ihr Copilot für die Arbeit

- Neuigkeiten**
Was gibt es Neues von der Person, geordnet nach E-Mails, Chats und Dateien?
- Wichtige Informationen abrufen**
Zählen Sie die wichtigsten Punkte aus Datei auf.
- FAQ entwerfen**
Erstellen Sie FAQ auf Grundlage von Datei.
- Einführung schreiben**
Empfehlen Sie eine neue Einführung für Datei.
- Gewusst wie**
Wie schreibe ich eine Angebotsanfrage?
- Ideen generieren**
Listen Sie Ideen für ein unterhaltsames Remote-Teambuilding auf.

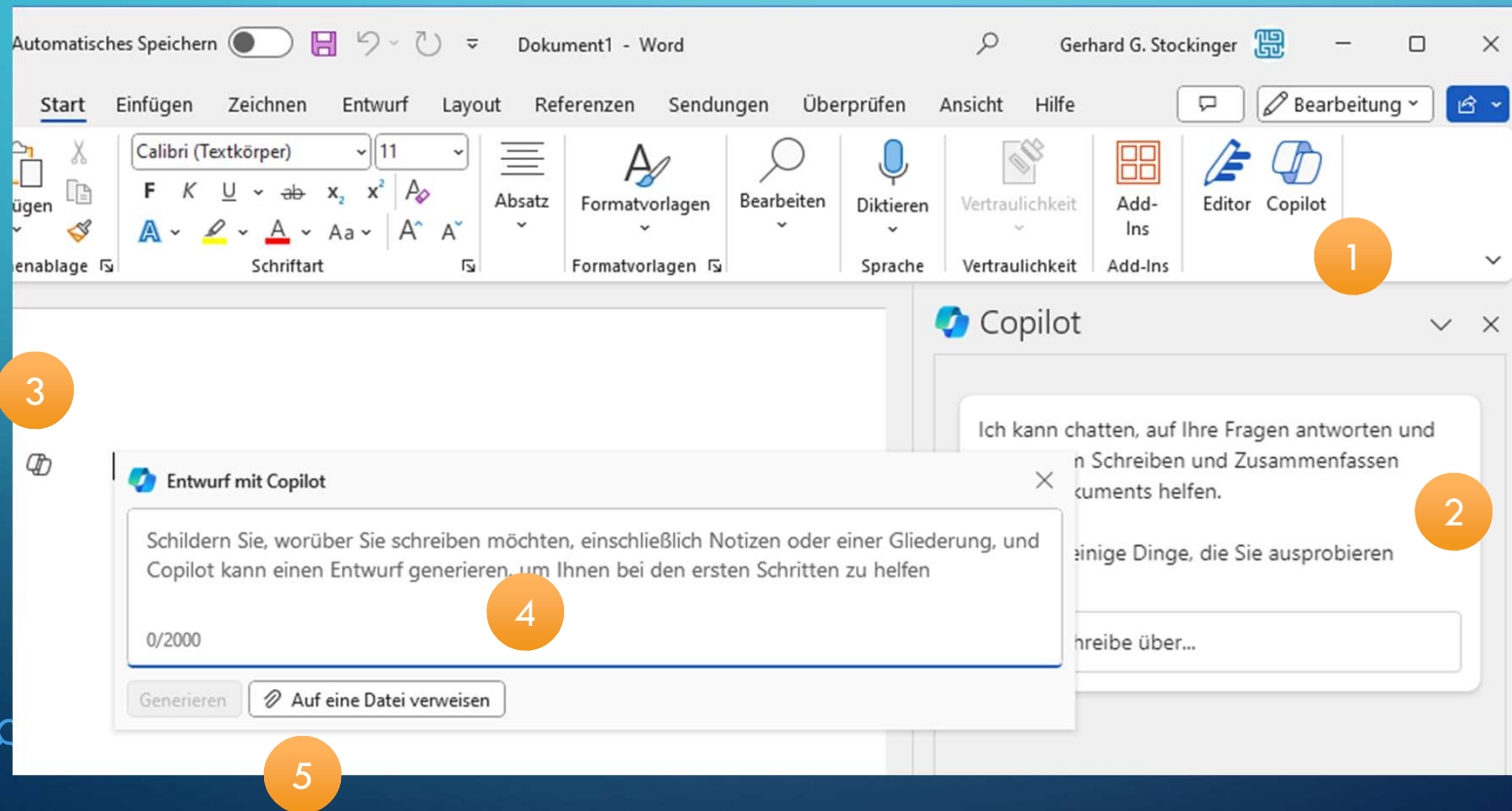
OK, womit kann ich helfen? Probieren Sie eines der Beispiele aus, oder geben Sie Ihre eigene Eingabeaufforderung ein.

Eingabeaufforderungen anzeigen

Stellen Sie eine geschäftliche Frage oder verwenden Sie /, um auf Personen, Dateien und mehr zu verweisen

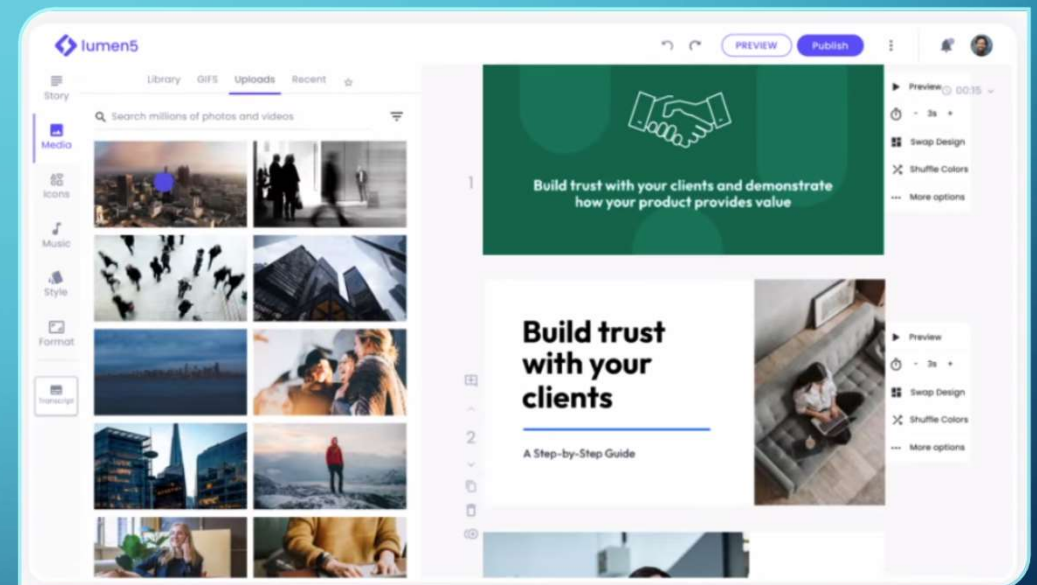
Benötigen Sie Hilfe?

MICROSOFT COPILOT IN WORD



LUMEN 5

- <https://lumen5.com/>
- Video und Content Erstellung
- mit KI-Unterstützung
 - Texte
 - Webseiten



MICROSOFT DESIGNER

- Designer.microsoft.com
- „Canva Ähnlich“
- Preview Phase
- Kostenlos
- Posts, Foto, Werbung

Recent projects

[Show all projects](#)



Design

Edited last week



One-of-a-kind

Edited last week



One-of-a-kind copy

Edited 1 month ago



Something new

Edited 1 month ago

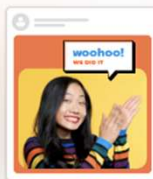


Work in progress

Edited 1 month ago

Designs for social media and more

[Browse templates in Microsoft Create](#)



Instagram post

1080 x 1080 px



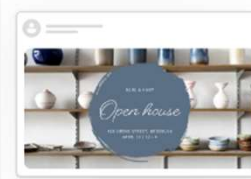
Instagram stories

1080 x 1920 px



Facebook post

1080 x 1080 px



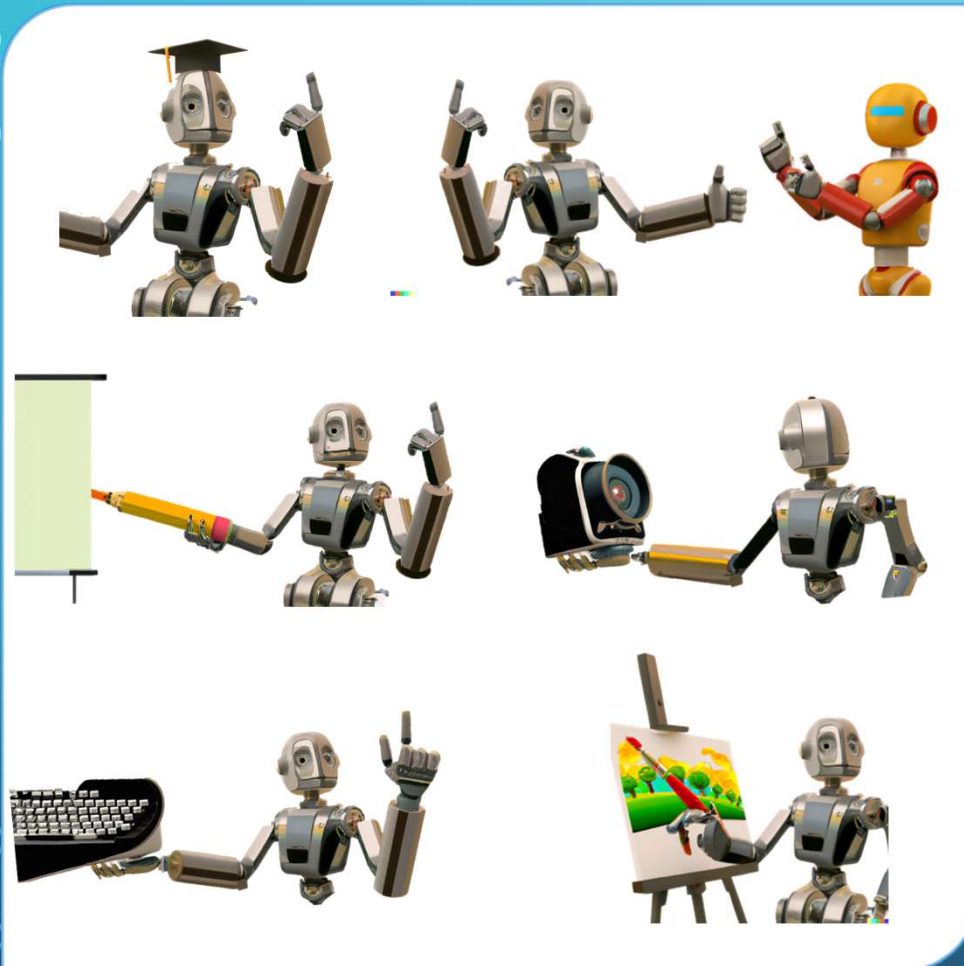
Facebook ad

1200 x 628 px



Facebook stories

1080 x 1920 px

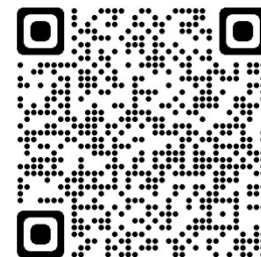


VORTRAGSREIHE KI FÜR UNTERNEHMEN

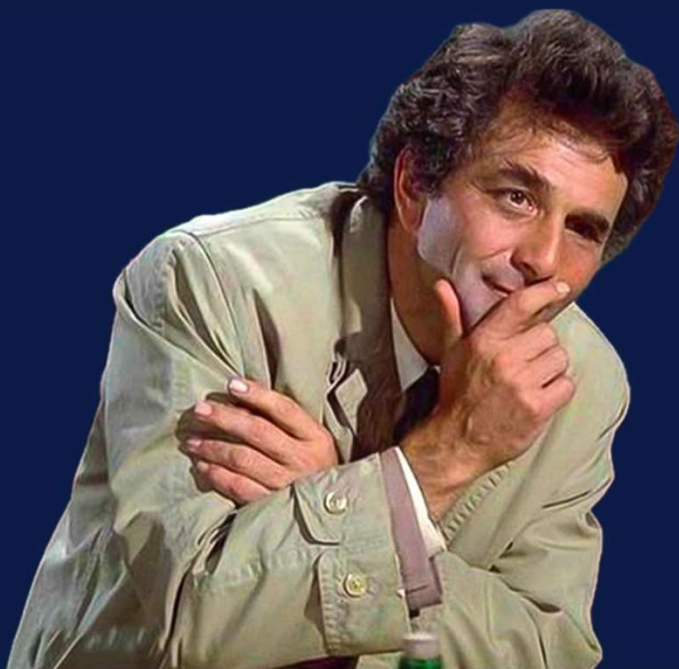
Mit der Wirtschaftskammer Österreich habe ich eine online verfügbare Vortragsreihe zu den Themen KI im Unternehmenseinsatz durchgeführt.

8 Technische Webinare + 1 Rechts Webinar mit einem Juristen

www.wko.at/ki



FRAGEN ?



IMPRESSUM

Medieninhaber und Hersteller:

Gerhard Gerald Stockinger
Stockinger Consulting GmbH

Alle Rechte vorbehalten

Auflage: 2024 / 01

Autor: Gerhard G. Stockinger

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung ohne Zustimmung der Stockinger Consulting GmbH ist unzulässig. Das gilt insbesondere für Fotokopien, Vervielfältigungen, Übersetzung, Mikroverfilmung und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Es wird darauf hingewiesen, dass alle Angaben trotz sorgfältiger Bearbeitung ohne Gewähr erfolgen. Eine Haftung der Stockinger Consulting GmbH ist ausgeschlossen.

Soweit im Folgenden personenbezogene Bezeichnungen nur in der männlichen Form angeführt sind, beziehen sie sich auf Frauen oder Männer in gleicher Weise. Bei der Anwendung auf bestimmte Personen wird die jeweils geschlechtsspezifische Form verwendet.