



Rechtsservice- und Schlichtungsstelle
des Fachverbandes der Versicherungsmakler und
Berater in Versicherungsangelegenheiten

Rechtsservice- und Schlichtungsstelle des Fachverbandes

Fälle aus der Praxis

Dr. Ilse Huber

Kurzvorstellung der RSS

- Streitschlichtung im Verhältnis VN - VM - VU
- für die Parteien kostenlos
- unverbindliche rechtliche Empfehlung
- auf Basis des unstrittigen Sachverhalts
- Satzung 2020: 1 von 2 Vorsitzenden + 3 Beisitzer



Verfahrensablauf

RSS-Antrag

- + Polizze
- + Bedingungen
- + Vorkorrespondenz

Stabsnummer 10 / 1107 Wien
 Tel: 05 - 90 900 - 5586 (Fax 05 118225)
 schlichtungsstelle@rss.or.at

ANTRAGSFORMULAR

Wer macht gegen wen einen Anspruch geltend?

Versicherungsnehmer (1) vertreten durch Versicherungsmakler (2),
 gegen Versicherer (3)

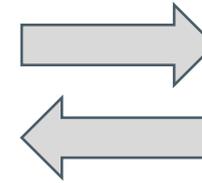
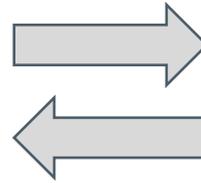
Versicherungsnehmer (1) oder sein Vertreter (2),
 gegen Versicherungsmakler (3)

Versicherungsnehmer (1),
 gegen Versicherer (3)

andere

1. Antragsteller
 Vor- und Zuname od.
 Firmenname:
 Geschäfts- / Standort:
 Telefon:
 E-Mail:

2. Antragstellersvertreter
 Vor- und Zuname od.
 Firmenname:
 Geschäfts- / Standort:
 Telefon:
 E-Mail:



Versicherer

Stabsnummer 10 / 1107 Wien
 Tel: 05 - 90 900 - 5586 (Fax 05 118225)
 schlichtungsstelle@rss.or.at

RSS- / Geschäftsnummer: /

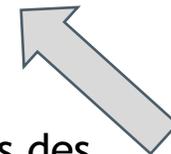
STELLUNGNAHME DES ANTRAGSGEGNERS

1. Allfällige Bemerkungen zu den Punkten 1-3 des Antrages (Angaben zu den Parteien)

2. Bemerkungen zu den Angaben des Antragstellers (Gegendarstellung)

Schlichtungskommission
 Vorsitzende/r + 3 weitere Mitglieder

Sonstiger Ausschuss
 FVO + 2 Stv.



Stabsnummer 10 / 1107 Wien
 Tel: 05 - 90 900 - 5586 (Fax 05 118225)
 schlichtungsstelle@rss.or.at

RSS-XXXX.XX

Empfehlung der Schlichtungskommission vom XX.XX.2021

Vorsitzende	Dr. Gerhard Hoffmayer
Beisitzerin/Beisitzer	H.H. M.H. M.H.
Schriftführer	Mag. Christian Metzelsberger

Antragsteller	XXX	Vertreten durch	YYY	Vertritt/Vertreten durch	ZZZ

Spruch

XXX

Begründung



Versand „auf Beschluss des sonstigen Ausschusses“

Rechtsschutzversicherung

- **RSS-E 11/21** unrichtige Betriebskostenabrechnung
- **RSS-E 15/21** Ausfallsversicherung - Versäumnisurteil
- **RSS-E 19/21** Abschlussprüferaufsichtsbehörde
- **RSS-E 57/21** Verstoßtheorie
- **RSS-E 23/20** Erfolgsaussichtenprüfung Bilanzbuchhalter
- **RSS-E 24/20** Unternehmenspacht

Haushaltsversicherung

- **RSS-E 1/21** Schaden an Innentüren durch Feuerwehr

Provision

- **RSS-E 13/21** falsche Auskunft über Kündigungstermin

Gewerbebündelversicherung

- **RSS-E 14/21** Zurückweisungspflicht bei Kündigung

Feuerversicherung

- **RSS-E 63/21** Verzinsung nach § 94 VersVG

Sturmschadenversicherung

- **RSS-E 27/20** Rettungskosten